

CTI Basic / Standard



CTI Basic (3rd Party)

D.h. Sie wählen aus jeder TAPI-fähigen MS Office Anwendung die gewünschte Telefonnummer. Die mitgelieferte Applikation eDial erlaubt es Ihnen aus Outlook und jeder anderen Office Applikationen heraus zu wählen.

Bedingung: die zu wählende Nummer muss kopierbar sein.
Diese Lösung erlaubt die Anbindung an Outlook und andere LDAP fähigen Datenbanken.

- Bei Anruf, vorhandenen Outlook-Kontakt automatisch oder per Mausklick öffnen
- Anrufe entgegennehmen
- Verbindungen aufbauen
- Verbindungen beenden
- DTMF-Töne an eine Sprachbox senden.

CTI Standard (3rd Party)

Zusätzlich zu den oben bereits erwähnten Features, bietet Ihnen diese Lizenz deutlich umfangreichere Möglichkeiten.

- Verbinden halten
- Anrufe weiterleiten
- Anrufe abweisen
- Automatischer Rückruf setzen
- Konferenzen aufbauen und vieles mehr

Viele Warenwirtschaftslösungen bieten heute die Möglichkeit, Kontakte oder Ansprechpartner direkt per Mausklick anwählen zu können, oder bei Anruf den entsprechenden Datensatz aufzurufen.

TAPI stellt hier einen offenen Standard dar, der von Aastra voll unterstützt wird

Sprechen sie uns an!