

## Features

---



- Ortsunabhängiger Zugriff
- ACD-Gruppierung mit An- und Abmelden von Agenten, Pause und einstellbarer Nachbearbeitungszeit
- Integriertes Customer Relationship Management (CRM) Tool (Work Tickets)
- Gemeinsames Verbindungsprotokoll für Teams
- Komfortables Senden von Textnachrichten
- Unbegrenzte Anzahl von Team-, Funktions- und Kurzwahltafeln
- Unterstützung des Gabelkontaktes für bequeme Handhabung
- Hohe Klangqualität mit Headsets, Handapparaten für USB, Bluetooth oder PC-Soundkarten
- Telefonbuch mit Adressbuch von Microsoft Exchange verknüpfbar
- Kompatibel mit DECT Twincomfort
- Offene Schnittstelle zu CTI-Applikationen

### Systemanforderungen:

- Windows PC, 500 MHz
- 256 MB RAM
- 50 MB freier Festplattenspeicherplatz
- Ethernetverbindung